

七彩评价，愿世界的美好和你环环相扣

上海嘉定区南苑小学：肖丽萍

【摘要】：

南苑小学实施全员导师制至今，学校以一系列有效的举措推动这项工作：导师匹配精准化、导师培训系列化、导师活动多元化、导师交流制度化……一路走来，68位导师以“七彩评价”为导向，开展“3+n”任务，在谈心、家访、反馈以及特色活动中涌现很多典型案例，积累不少校本经验，助推学生的身心发展，促进学生五育并举，成为“雅美校园”一道崭新而靓丽的风景线。

【关键词】：

七彩评价、双向匹配、导师培训、多元活动、制度建设

【正文】

作为德育教育的一种新探索——全员导师制，从试点到推广，以坚定的步伐和亲和的姿态走进了上海各所中小学，得到社会、家长、学生的欢迎。南苑小学是嘉定区家校协同领衔校，更是顺应改革热潮，积极行动，2021年下半年期全面实施“导师制”，以“七彩评价”为导向，构建全员、全程、全方位的育人工作体系，落实“人人都是德育工作者”、“人人都是家校沟通协调者和家庭教育指导者”的育人理念，有力促进每一个学生主动健康成长。短短半年，全体教师积累了不少实践案例，学校提炼了丰富的校本经验，并在行动中反思，不断改进方法，进一步促进“师”的转型，“生”的成长，“校”的发展。

一、家校评估，双向选择——导师制匹配精准化

现代社会，信息网络可以让工作如虎添翼，导师制也不例外，我校与第三方——问向平台进行合作，做好大数据的收集、整理、记录、分析，减少老师们繁琐的案头工作，快捷高效，助力此项工作的开展。

启动之初，每位导师进行了评估，根据导师胜任力模型，从“师德素养、心

理疏导、学习辅导、思想引导、生活指导、生涯指导、家校沟通技能、良师益友技能”八个维度对导师进行能力测试，提供科学权威的导师胜任力评估结果，准确了解每位老师自身优势及提升领域。



针对“家长焦虑、家庭影响、教育方式、家庭支持、家庭期望”五个维度对家庭养育环境进行评估，结合班主任的观察，初步确定“低中高”三种标签，每一类学生都能得到相应程度的关爱和辅导。特别是对于“高关注”的学生，学校组建由班主任、导师、心理老师等多人组成的导师团，发挥协同育人功能，更全面服务于每一位学生，尤其是特殊学生。

这样的师生组团，既有“摸盲盒”的惊喜，更有靶向般的精准，遵循“双向选择”和“学校统筹”，最大限度地实现优化组合，让每个学生、每个家庭有了更强大的教育力量 and 更丰富的教育资源。每一位老师，也有了一个新身份——导师，带着这样的使命与责任，走进学生，成为学生亲密的“良师益友”；走进家庭，成为家庭教育的“指导师”。

二、评价引路，双向奔赴——导师制培训系列化

从老师到导师，不仅仅是一字之差，更是一种身份与理念的转变，为了实现身份的转变，履行导师的使命，问向平台推出了系列课程学习，一个寒假，老师们从必修到选修，从心理讲座到生涯讲座，从听课到检测，实实在在经历了一次专业的洗礼，教育理念不断更新，对五育并举的培养目标到五项管理的具体举措产生了更大的认同。

除了网络自学，还有学校共学，短短三个月，多位专家进行传经送宝，有德育专家陈镇虎的《人格魅力——全员导师的“最硬核”》，有国家二级心理咨询师、上海市家庭教育指导师徐恒的心理专题讲座，还有心理学博士、家庭教育指导师李爱铭老师的答疑……线上线下，老师们习得了很多法宝和妙招。

专家引领，同伴互助，学校以戏剧的形式展示真实的互动过程。团支部书记王老师带领她的孩子展示了《做学生的“好朋友老师”》，演绎她和孩子们小组谈话的场景，形式有趣，内容丰富，尤其是教师准备大量的材料：笔记本、诗歌、音乐、节目单、树洞卡、评价单，借助这些交流、沟通的工具，畅通师生情感沟通。老师们很有感触，认识到让每一次谈话有趣有用，需要精心设计谈话的地点、内容、形式、工具，让每一次的谈话都触及孩子内心，引领孩子思想与行为的成长。德育骨干张老师和她的家长孩子展示一场别开生面的家访，张老师能及时介入亲子矛盾，针对“作业磨叽”的问题，给出了沙漏和作息单的建议，解决了一场家庭风波，教师以智慧直面问题，用专业赋能家长，取得了有力的教育支持，凝聚起更强大的教育力量。

不一样的孩子，不一样的家庭，需要导师们怀着真诚，带着专业，送去温暖和希望，一次次精彩的分享，带给老师心灵的震动，思想的启迪，行动的促进。

为了更有力推进导师制，学校结合五育并举的要求以及校园七大节日，精心设计了“七彩评价”，引导导师们从七大方面，即思想引导、学业辅导、生活指导、心理疏导、创新启导、生涯向导、成长护导去关爱学生，引领成长。

七彩	主题	主题月	活动内容	七彩评价
信仰红	思想引导	9月开学季	进行一次畅谈	大爱的品德
秋收金	学业辅导	10月书香节	共读一本好书	睿智的头脑
阳光橙	生活指导	11月体育节	开展一项运动	健康的生活
生命绿	创新向导	3月生命月	创作一幅作品	科学的精神
翡翠青	心理疏导	4月心理月	交换一次礼物	美丽的心灵
天空蓝	生涯启导	5月劳动月	开展一次家访	勤劳的双手
玫瑰紫	成长护导	6月毕业季	录制一段视频	远大的志向

“七彩评价”的每一项内容，既独立又融合，是我校开展导师制的具体任务与评价，是目标前置，是路径引导，更是导师制工作的嘹亮号角！至此，全体教师投身到了这项立德树人的神圣工作中。

三、缤纷家园，双向成长——导师制活动多元化

导师的工作内容设置“3+n”任务，“3”即三项基本任务：访、谈、写，“n”即多项其他任务的开展，多措并举建立起良师益友关系，“七彩评价”巧妙融合了“3+n”任务，有了校本化、具体化的实施。

（一）和美话语，开启一场“爱”的破冰

如何走进孩子内心，打开孩子的心扉，开展一次成功破冰之旅，导师们精心选择谈心的地点，设计谈心的内容，准备谈心的材料，期待通过沟通交流，和孩子建立初步的信任，得到孩子的认可和喜爱。为此，老师们各显神通，各有巧妙，呈现了丰富的案例。

1. 走心的礼物，靠近内向的你

章老师的牵手孩子内向，不善言谈。为了第一次谈话不至于无话可谈，陷入尴尬，章老师早做准备，当聊起寒假计划，孩子摇头表示还没有来得及安排，老师立马拿出事先做好的表格，指导孩子做详细的计划。最后，章老师递出一本精美的笔记本，关照孩子如果遇到学习或者生活中的一些疑惑或想要分享的事，可以写在本子上来和老师交流，孩子表现得非常惊喜。

2. 信心的树立，帮助学困的他

正值期末复习，宋老师准备一次关于“学业指导”的谈话。宋老师根据孩子复习情况，给予个性化的建议以及学科复习方法，提醒孩子抓好细节知识，梳理错题，举一反三。老师拿出了为他特意定制的错题集，还与孩子一起制定了小目标，并告诉孩子，复习期间有任何困难都可以找老师，老师有神奇的魔法，可为他除妖降魔。

3. 童心的回归，组建友爱的“我们”

年轻的张老师和孩子聊起了有趣的生活话题，孩子说爸爸常年在外工作，平时和妈妈住，家里养了三只鹦鹉，尽管很调皮，但很喜欢它们，孩子还分享了一

些趣事。老师家也养了一只小宠物，于是就一起聊起了喂养的话题，孩子也越讲越带劲，最后还邀请老师带着宠物去他家做客，可见孩子心灵上已经建立起了一种可贵的信任感。

4. 匠心的谈话，挑战不完美的你我

徐老师准备了小游戏，和孩子玩了起来，玩嗨的时候，徐老师又问：最喜欢上什么课？孩子回答：语文课，可以学到很多知识。再接着，让孩子说说自己最大的优点和最大的缺点。孩子很诚恳，说自己最大的优点就是能坚持做一件事，最大的缺点就是自控能力不太好，玩游戏掌握不好时间。老师顺势问孩子自己坚持做了什么事？孩子回答：坚持徒步 10 公里。徐老师表扬了孩子，希望发扬这样的精神，做好每一件事情，让自己更优秀，同时告诉孩子，老师每天会来看他，老师也要坚持做好这件事，师生双手击掌，开始一场坚持之旅。

5. 慧心的点拨，抚慰敏感的大宝

徐老师对面是一位活泼可爱，充满活力的小姑娘，聊下来气氛很轻松，家里有二宝，弟弟今年小班，姐弟俩关系很好，家庭生活很幸福。学业成绩也很优秀。这么一个优秀的孩子也有烦恼：“为什么每次犯错，爸爸妈妈总是先批评我？”这是二胎家庭的普遍问题，徐老师对她进行了疏导，肯定了她在爸爸妈妈心目中的重要性以及姐姐的表率作用。小姑娘听了也说：“每次爸爸妈妈买东西都是买个我和弟弟的，让我先选择的，感悟到了爸爸妈妈对她的爱，会好好爱家人，好好学习！”，可见，积极正面的引导多么重要！

6. 知心的开导，如释重负的乖娃

陆老师和孩子交流开学感悟，孩子诉说自己最近压力有点大，主要来自学业上。父母在家给布置了很多作业，还要求超前预习，希望能超越班级里的另一名同学。班级的斜后方坐着一个爱讲话起哄的学生，希望能换座位。陆老师支招，“如果是我，换座位的事可以与班主任反应，学业压力也可以与父母沟通，要求安排一些自由活动时间。”老师的换位思考以及同理心，让孩子渐渐放松。因为，倾诉本身就是一种压力的缓解，老师的理解、安慰非常重要。

因为疫情，3月起学生开始居家学习，导师心系孩子们，云端连线，时时见，常常聊，关心生活物资，了解网课学习，指点作业难题……看似信口说来，其实都是精心准备的话题，谈话不易，且谈且思，在交谈中与孩子情感交融，心理相

容。“精诚所至，金石为开”，相信在每一位导师走心的谈话中，孩子会毫无保留地敞开心扉，使谈话成为共同教育、相互激励、共创最佳教育效果的有效途径。导师们每次谈话后都会进行一番整理，有对话实录，有问答分析，有行为观察，有谈话反思，这一份份厚实的记录，这一句句感人的话语，充分体现了导师的责任性和专业态度。

刘洁文导师居家家访安排表与线上家访记录									
时间	姓名	方式	网课学习	学习作息	学习困惑	居家情况	家庭状况	学生状态	教师感觉
4.15	刘舒豪	钉钉视频	学生能够准时上课,按时完成功课。	正常	有序暂时无困难	学生居家,运动、劳动、学习有序进行。	父母能够支持线上学习。	良好	学生能够积极心态,适应网上学习,居家开展丰富的活动。
4.15	李希贤	钉钉视频	学生的自主学习能力在不断提高,作业能够认真、按时完成。	正常	有序暂时无困难	学生能够快乐居家学习,帮助父母力所能及的事情。	父母居家办公,能够给与监督和辅导。	良好	学生居家学习和生活状态不错,能够积极开展居家运动和劳动。
4.16	钟晨皓	钉钉视频	学生能够适应线上网课学习,认真上课,积极发言,作业按时认真完成	正常	一切有序	学生能够在家中自主学习。	父母居家办公,能够给与支持。	良好	学生居家学习和生活有序。

(二) 雅美家访，设计一场“智”的邂逅

教育过程中要充满爱和期待，如果把一份爱心放在家访中，就会取得意想不到的效果。为拉近学校与家庭之间的距离，增进导师、家长、学生之间的感情，进一步落实“人人都是家校沟通协调者和家庭教育指导者”，让学校和家庭形成教育合力，本学期开学之前我校全体导师开展了家访活动，再次搭建这座家校联系的“暖心桥”。

导师们对此次家访活动十分重视，借助问向平台，事先拟好谈话提纲，采取“电话预约、逐个登门”的方法，做好充分的防疫准备，一家一户去家访，实现普访。

钱校长亲自带头，利用双休日和班主任来到学生家里，这是一个比较特殊的随班就读生，钱校长和家长就孩子的学习、生活以及未来培养展开讨论和交流，

鼓励学生融入集体，有问题及时向导师提出，寻求帮助。家长就教育中的困惑，如生活的自理、学习的自律、初中的去向等问题诚恳咨询，钱校长给出实实在在的建议，“制定小目标，树立小榜样，设定小奖励，激励小信心，学会小技能”等一系列方法，让家长如获至宝。本次家访，既有对孩子的思想引导、学业辅导、生活指导，也有心理疏导、生涯启导、成长护导，可以说关注了孩子的各个方面，“特殊的爱给特殊的你”，也许一次家访还不能深入孩子的教育问题，成长问题，但是导师制的日常跟进制度，一定会给这个家庭带去更多的养育支持。

家访过程中，导师主动进行自我介绍，和父母交流孩子在校、在家的表现，进一步了解学生，了解家庭。其次，导师还和家长探讨教育孩子的方法，针对性格比较内向的孩子，指导家长多鼓励、多带动孩子参加各种社会实践活动；针对行为习惯不够理想的孩子，指导家长在生活中也要督促孩子养成良好习惯；针对学有余力的孩子，指导家长平时要多注意孩子特长发展，全面提升……最后，导师还听取家长对学校发展等方面的意见和建议，主动询问家长需要怎样的支持和协作，表达了一份赤诚之心。

导师制的家访，以别于一般的教师家访，它需要导师更敏锐地关注每一户家庭，了解家庭结构，家庭氛围，发现家庭教育的亮点以及问题，巧妙地进行家庭指导，传授育子方法和技巧，和家长达成共识。这样的家访无疑难度更大，更具有挑战性。智慧的南小导师，把“雅美”的办学理念落实在每一次的家访中，温文尔雅，娓娓道来，在促膝谈心中，和家长拉近了彼此距离，让孩子们感受到了导师的关爱，也让家长们感受到了学校的温度。

（三）精美贺信，书写一串“暖”的叮咛

新的学期，新的气象，我校导师制在开学第一天有了新举措。每位导师为孩子们准备了虎年贺卡，精心写上寄语，带给孩子们感动与惊喜。

每条寄语都是量身定制，基于前期谈话、家访等一系列活动，导师对孩子有了一定的了解，寄语也写得富有个性。五育并举的现代教育背景下，导师们教育孩子要扬长避短，体育老师要求孩子多锻炼身体；语文老师希望孩子多阅读；艺术老师建议孩子们多参加音乐会、画展，得到艺术的熏陶；心理老师期待孩子们多交朋友，多微笑……每个导师都能给出合理的建议，祝愿孩子们的身心健康，

快乐成长。

一张张虎年贺卡，一份份师生情谊，导师们赠贺卡时，不忘叮嘱几声，关照几句，一个微笑，一次鼓励，都是情感的传递，每一次互相走近，大家的情谊也随之加深。在这个不同寻常的虎年，孩子们因为导师制的开启而变得如虎添翼，虎虎生威！

如今，导师们的理念已悄然改变，大家关注的不仅仅是孩子学业有多优秀，过往如何辉煌，而是关心孩子身心是否健康，生活学习是否快乐，未来是否独立自信，导师们不断引导孩子寻找、创造、感受身边的小确定，小幸福，成为一个心有阳光的孩子。

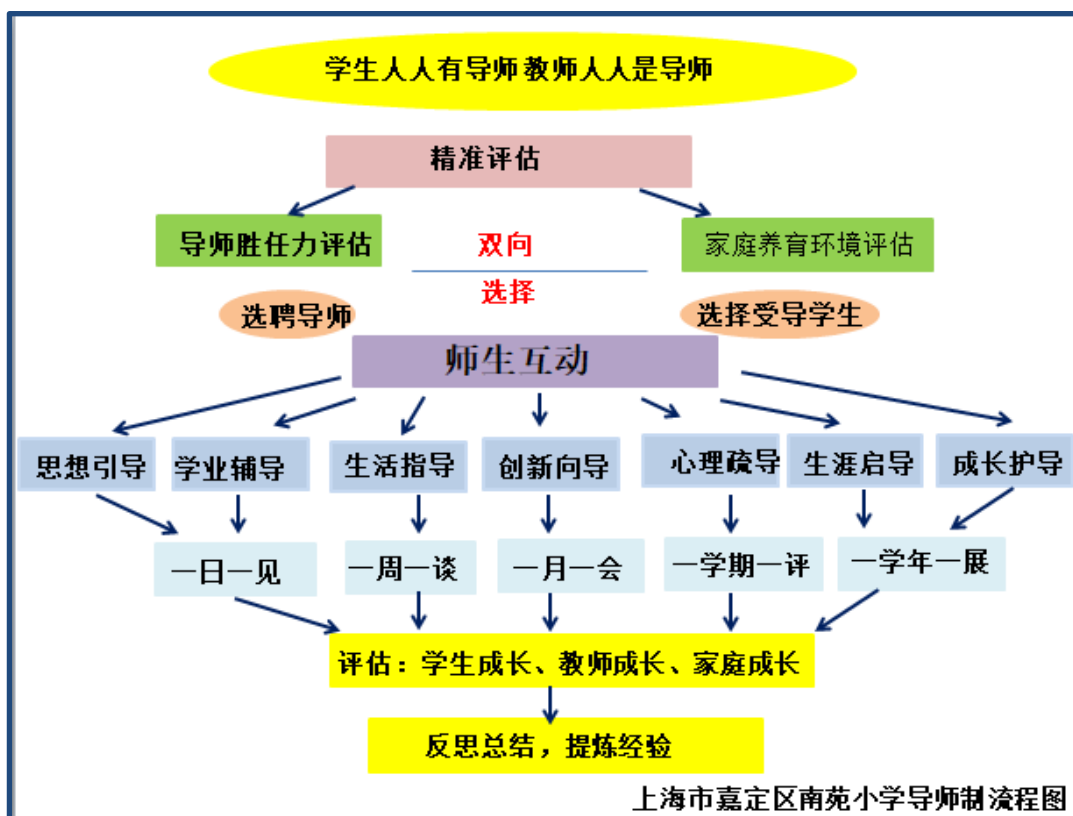
（四）精美活动，制造一组“甜”的记忆

三月，是万象更新的日子，南苑小学开展丰富多彩的“生命节”系列活动，导师们带着结对学生，投身“美丽家园”的彩泥创作中。操场上、美术教室里、阅览室内，导师们和孩子讨论心目中的家园，描绘美好的生活，并用五色缤纷的彩泥活灵活现地展示美丽家园。学生兴趣浓厚，创意十足，用自己喜欢的颜色，细心创作、精心装扮、耐心完成，一座座美丽家园在师生努力下终于完成啦，绿的叶、红的花、小池塘、小蝌蚪……让人爱不释手，一幅幅生动的作品展示了南小学生爱劳动、善创作、能合作、懂分享的新时代少年形象。机智的导师将创作的过程以及创作的作品发给家长，家长一起乐滋滋的分享师生创作的乐趣。小小的一个转发，家校联系得以畅通，家校关系更加融洽。

一次活动，一份记忆，学校还根据“七彩评价“，设计每个月的主题互动清单，导师们和孩子一起经历、体验、成长，同欢共喜，同频共振；师生面对面，手把手，心连心，真诚的情谊荡漾在每一个心间。每一次互动合作，是师生在互相交流、沟通、合作的过程，导师们进一步了解孩子的兴趣爱好、性格特长，甚至是一些小秘密，在开心的动脑动手中，完成了一次深度的语言交织、思想交汇、情感交融。相信一次次的“遇见”，一定会真实地“看见”孩子，“听见”孩子，“洞见”孩子，从而给予更好的成长指引。

四、定期交流 双向精彩——导师制实施制度化

为了纵深推进，持续优化导师制，学校出台系列举措，形成工作闭环，确保成效落地。



导师制的日常开展做到“五一个”。

一日一见。有条件的导师与学生“天天见”，这些导师基本是学生的任课教师，课上互动、课后谈话、作业指导，每天都有新的话题，“读你千遍也不厌倦”。对于一些行规、心理等重点关注的特殊学生，心理老师、导师必须要到每日一见，及时了解学生动态，必要时进行科学干预，

一周一谈。对于不是任课教师的导师，要求每周至少一交流，面谈或钉钉上视频，常见常新，常聊常欢。

一月一会。开展专家指导、导师教研等活动，定期交流，互相学习、彼此分享、共同进步。根据每月主题，定时定点定人定主题交流，经验的传授，案例的分享，困惑的解答，情景的演绎，都是理念落地、方法落地，持续提升导师的育德能力和指导力。

一学期一评。学校制定清晰的评价考核制度，根据问向平台的记录，以及学生的进步情况、家长的反馈数据，科学、公正地评价导师工作，根据“七彩评价”

的履职情况，评出学校的“精彩导师”、“丰彩导师”、“华彩导师”。

一学年一展。以多样化的形式汇报工作，可以是家长论坛、导师微电影、学生表演，也可以是案例汇编、论文集刊等，展示导师制工作成效。

总之，本着“把孩子高高举起”的育人理念，学校通过“全员导师制”，做有温度的教育教学，育有德行的未来栋梁，让学校成为一个能让学生“安全犯错”、“不必完美”、“暂时落后”的地方，以共情心细致敏感地关心关爱每一个生命，打造师生有归属感的“精神家园”。

当然，我们的导师制刚刚起步，一路行走，一路探索，还有更广阔的空间需要去努力：

首先，全员导师制与班主任的归口还需进一步明确，既要分工明确、责任明确，又要在育人战线上并肩同行，任务共担，荣誉共享，那么如何进行更好的分与合，需要学校出台相应的指南。

其次，全员导师制的推行，进一步增加教师的工作量，一个导师带着15个甚至更多的学生，要做好做细做实“3+N”的工作，特别是一些特殊学生的心理指导、行为指导，对老师而言是极大的压力和挑战，因此建议更多专业人员的加入，如家庭辅导员，如校外辅导员，如专业心理团队，让老师们有更强大的支持。

最后，导师制的评价有一定的模糊性、延迟性，孩子的成长，尤其是内心的觉悟觉醒，不是一蹴而就的，在行为表现上，更是有反复性、长期性，这也给全员制评价带来了困惑。

但是，无论如何艰难，每一个导师都应该一头挑起“学生成长”的职责，一头挑起“家庭教育”的重担，全方位为学生健康成长护航。

什么是教育？教育就是一颗树摇动另一棵树，一朵云推动另一朵云，一个灵魂唤醒另一个灵魂。真正的教育，就是用无私的爱去唤醒一颗颗幼小的种子，影响她、滋润她，让生命茁壮成长。

教育，就这样潜移默化、润物无声，如此便好！

导师，就这样全心关爱，全程护导，如此真好！

生命，就这样抽穗拔节，悄然成长，如此向好！

愿世界的美好和每一个孩子环环相扣！

联系方式：嘉定区南苑小学 肖丽萍 18916563007